



**Министерство образования и науки Челябинской области**

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**«Региональный центр оценки качества и  
информатизации образования»  
(ГБУ ДПО РЦОКИО)**

ул. Комсомольская, 20-а, г. Челябинск, 454091 Тел.: 8 (351)  
2173089, 2173094, 2173095  
http://www.rcokio.ru, e-mail: info@rcokio.ru ОГРН 1057421508430  
ИНН/КПП 7447080584/745101001

08.04.2020 г. № 0571

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям  
органов местного  
самоуправления,  
осуществляющих управление в  
сфере образования

Руководителям  
образовательных организаций

Уважаемые коллеги!

С целью стабилизации работы системы «Сетевой Город. Образование» в период организации обучения школьников с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий просим придерживаться следующих правил работы в системе:

1) ограничить время работы сеанса для пользователей в системе: вход в систему должен осуществляется только для выгрузки назначенного домашнего задания и размещения выполненного задания. В остальное время нет необходимости в авторизации в системе. Напоминаем, что администратор системы на уровне образовательной организации имеет возможность установить ограничения по времени неактивности (промежуток времени, через который пользователь автоматически выйдет из системы, если не совершит за это время никаких действий) для различных категорий пользователей (раздел «Управление» - «Права доступа» - «Завершение сеанса», указать время не более 15 минут);

2) размещать файловые вложения (особенно видео-уроки, онлайн-уроки) ссылками на файл, сохранёнными на внешних хранилищах (например, <https://disk.yandex.ru/> или <https://cloud.mail.ru/>).

Также обращаем внимание, что для освобождения дискового пространства на сервере:

- 1) будут удалены в системе все вложенные файлы, которые размещены в системе по 1 марта 2020 года;
- 2) уменьшен максимальный размер вложений в почте и заданиях с 8 Мб до 4 Мб;
- 3) уменьшен максимальный размер вложений в портфолио с 20 Мб до 10 Мб.

С целью оптимизации работы направляем памятку-инструкцию по работе в системе «Сетевой Город. Образование» для родителей/законных представителей и обучающихся (приложение).

Просим довести до сведений руководителей образовательных организаций вашего муниципалитета данную информацию.

Консультации по работе с системой можно получить по телефону 8(351) 217 31 06 или направить вопросы по электронной почте: [support@rcokio.ru](mailto:support@rcokio.ru).

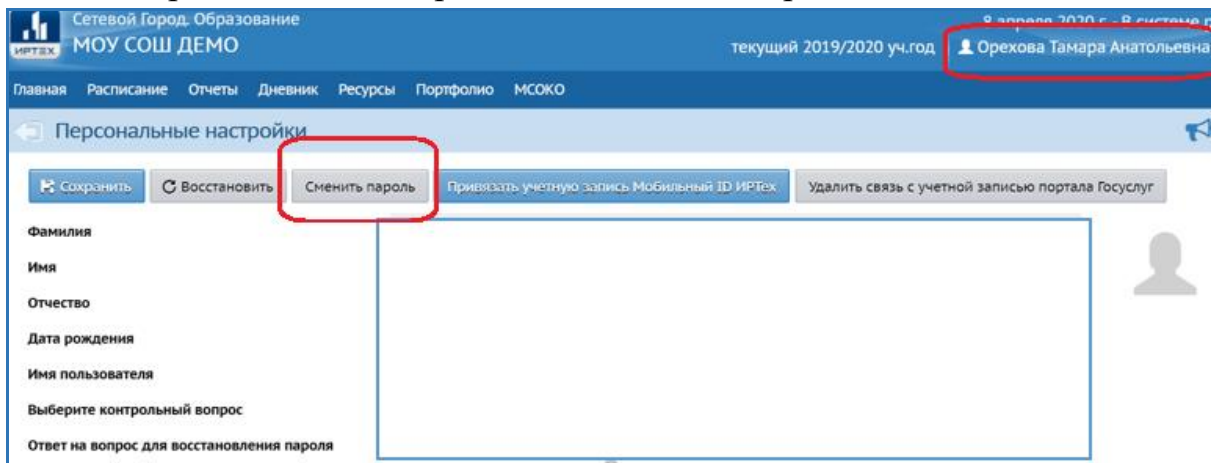
Приложение: инструкция по работе в системе «Сетевой Город. Образование» для родителей/законных представителей и обучающихся на 7 л. в 1 экз.

Директор

А.А. Барабас

## Инструкция по работе в системе «Сетевой Город. Образование» для родителей/законных представителей и обучающихся

Первоначальные учетные данные (логин/пароль) для входа в систему создаются администратором системы (классным руководителем) в образовательной организации. В целях безопасности пользователям рекомендуется периодически менять свой пароль. Сменить пароль можно в разделе «Персональные настройки» - «Сменить пароль».



Если логин или пароль для входа в систему забыт/утерян, то можно воспользоваться функцией восстановления пароля по E-mail или мобильному телефону (при условии, если в системе ранее были указаны E-mail или мобильный телефон, а также контрольный вопрос и ответ на него). Для того, чтобы восстановить пароль на экране входа следует нажать на кнопку «Восстановить пароль», а затем выбрать один из двух вариантов восстановления пароля. При нажатии на кнопку «Применить данные» система автоматически сформирует новый пароль.

## Восстановление пароля

Вы можете самостоятельно восстановить свой пароль для входа в систему в том случае, если вы забыли свой текущий пароль. Введите свой e-mail или номер мобильного телефона. Если указанные e-mail или номер телефона были заранее введены в систему Сетевой Город. Образование, то система автоматически сформирует новый пароль и отправит его вам. Примечание: если вводится номер мобильного телефона, то он должен быть также подписан на получение SMS-рассылок из системы Сетевой Город. Образование

E-mail  
 Мобильный телефон

Применить данные

Если же вы не заполнили заранее свой e-mail или номер мобильного телефона, то для восстановления пароля следует обратиться к администратору системы в ОО или к вашему классному руководителю.

Если данные E-mail или мобильный телефон не были указаны, следует обратиться в образовательную организацию для восстановления данных для входа.

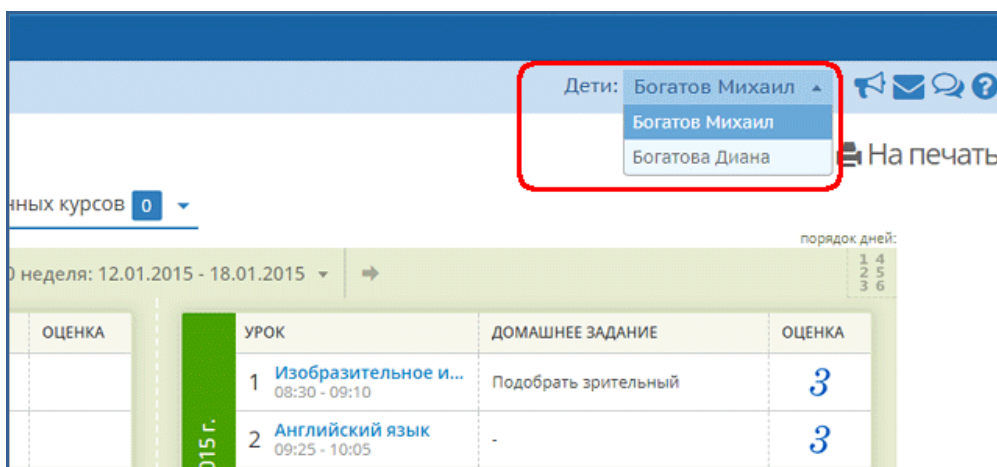
*Вход в систему:*

- в адресной строке браузера необходимо указать адрес ссылки: <https://sgo.edu-74.ru/>;
- выбрать пункт «Образовательная организация»;
- войти в систему через: «Войти через Госуслуги» или в выпадающих меню выбрать: Городской округ/Муниципальный район, Населенный пункт, Тип ОО, Образовательное учреждение; указать в полях «Пользователь» и «Пароль» данные для входа (логин/пароль)

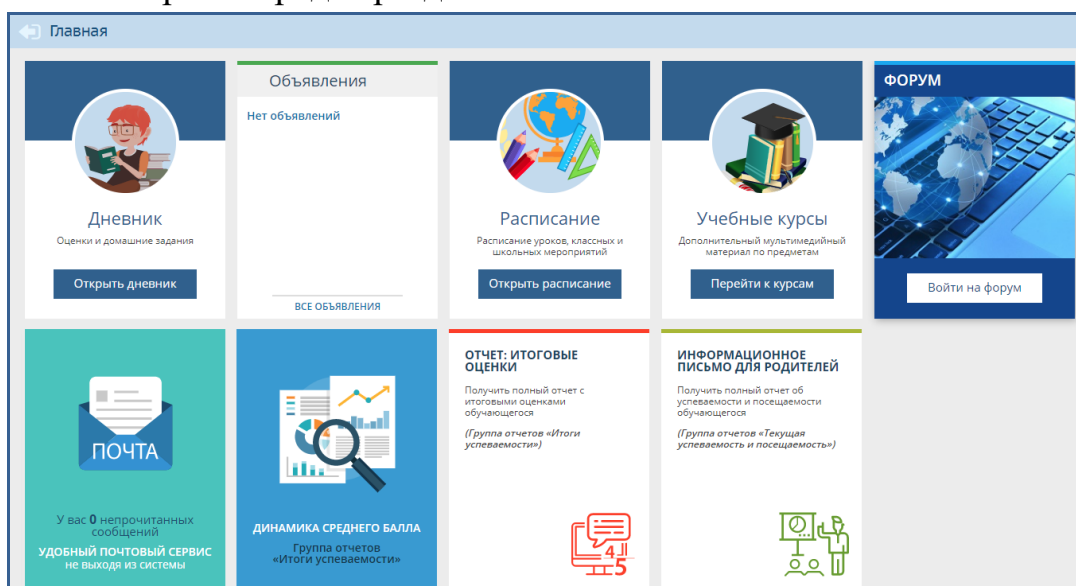
*Работа в системе.* Доступны следующие разделы:

- доска объявлений;
- расписание занятий;
- отчеты об успеваемости по различным предметам и сводный отчет;
- дневник заданий ребёнка, в том числе просроченных;
- школьные ресурсы;
- раздел «Персональные настройки».

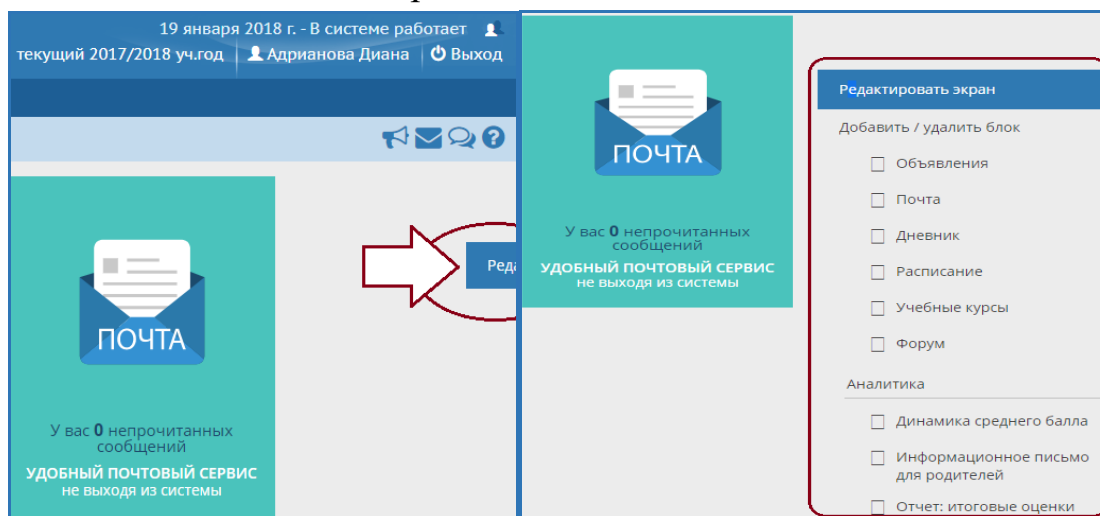
Если вы являетесь родителем двух и более учеников, то чтобы переключиться между дневниками своих детей, используйте список ваших детей в правой верхней части экрана.



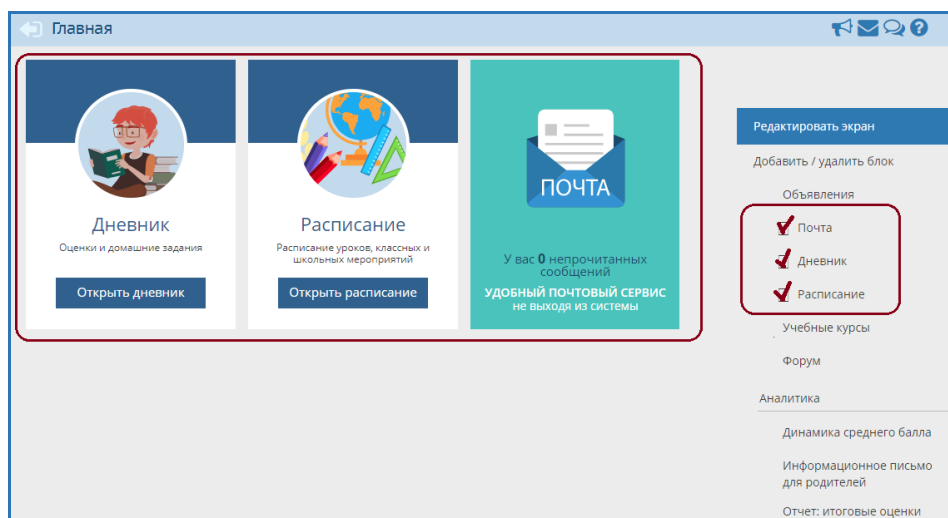
На странице «Главная» разработана удобная навигация для переключения между разделами в системе, также создана возможность настройки набора и порядка разделов самим пользователем.



Для редактирования настроек расположения разделов необходимо на странице «Главная» на экране (справа) нажать на кнопку «Редактирование экрана», появится панель настройки.

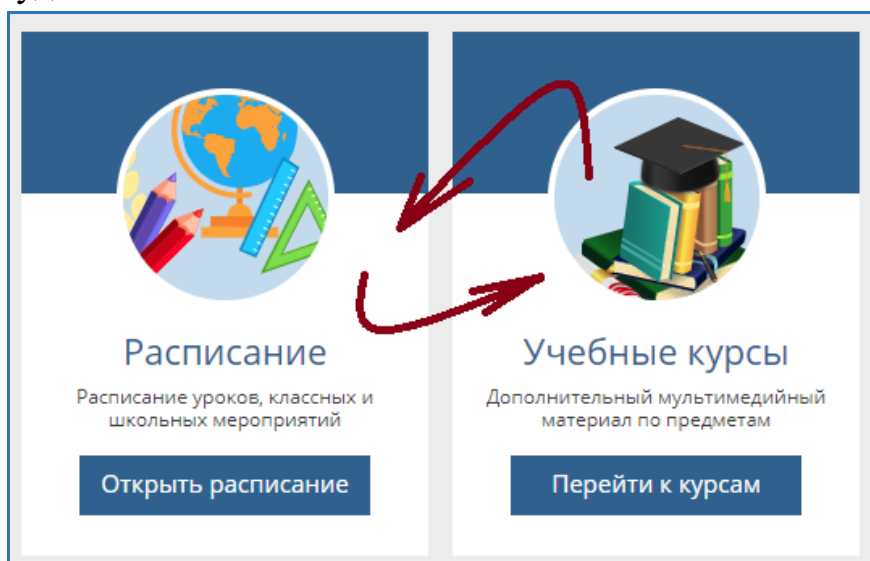


Для того, чтобы отображались требуемые разделы необходимо из предложенного списка выбрать соответствующие разделы.



По завершению настроек Главная страница перестраивается, отображая только выбранные разделы.

Система также имеет возможность перемещать разделы, меняя их местами как удобно.



После окончания сеанса работы, выбор и расположение разделов сохраняются. Чтобы вернуться на «Главную» страницу, пользователь (родитель/ученик) должен выбрать пункт меню «Главная».

Раздел «Дневник» приведён к более понятному учащимся и родителям бумажному варианту (в частности, помимо заданий, отображается и расписание занятий).

Просроченные задания <span style="color: red;">1</span>			Задания из электронных курсов <span style="color: blue;">0</span>		
21 неделя: 15.01.2018 - 21.01.2018					
УРОК	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	ОЦЕНКА	УРОК	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	ОЦЕНКА
Понедельник, 15 января 2018 г.	1 Химия 08:30 - 09:15, 12 химия		Четверг, 18 января 2018 г.	1 Русский язык 08:30 - 09:15, 24	
	2 Физика 09:20 - 10:05, 24			2 Русский язык 09:20 - 10:05, 24	
	3 Физкультура 10:15 - 10:40, спортзал			3 Обществознание 10:15 - 10:40, 21	
	4 Химия 11:50 - 12:30, 12 химия			4 История 11:00 - 11:40, 21	
	5 История 11:00 - 11:40, 21			5 Обществознание 11:50 - 12:30, 23	
	6 Математика 12:40 - 13:20, 14биоло...			6 Математика 10:15 - 10:40, 16	
	7 Математика 13:40 - 14:20, 16			7	

По домашнему заданию - подробности можно увидеть в графе «Домашнее задание»

Если к заданию прилагаются дополнительные файлы, то они показываются в виде пиктограммы «скрепка». Нажав на неё, можно просмотреть список файлов и скачать их.

Если учитель ввёл комментарий к оценке, то этот факт будет обозначен пиктограммой треугольника. Красный треугольник - непрочитанный комментарий, синий - уже прочитанный.



УРОК	ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ	ОЦЕНКА
1 Английский язык 08:30 - 09:10	выучить лексику ба, дом. чтение, перевод	
2 Математика 09:25 - 10:05	№616, 617,	2
3 История 10:20 - 11:00	п 31	4

Комментарии

Лахник Татьяна Николаевна  
*Плохо помнит таблицу умножения!*

Если учитель назначил задания по электронному учебному курсу, то эти задания выводятся в блоке «Задания из электронных курсов», с возможностью перехода в учебный курс:

СРОК СДАЧИ	ПРЕДМЕТ	ТИП ЗАДАНИЯ	ТЕМА ЗАДАНИЯ	ОЦЕНКА
Нет заданий из электронных курсов				

Обязательные задания, срок сдачи которых уже истёк, остаются в дневнике до тех пор, пока задолженность не будет погашена, но переходят в верхний блок «Просроченные задания». Этим заданиям соответствует «точка» в электронном журнале учителя.

СРОК СДАЧИ	ПРЕДМЕТ	ТИП ЗАДАНИЯ	ТЕМА ЗАДАНИЯ
27.01.15	Биология	ДЗ	параграф 23, разобрать термины

В разделе «Объявления» системы «Сетевой Город. Образование» отображаются сообщения на доске объявлений для группы пользователей (например, для всех родителей или всех учителей). Доска объявлений является первым экраном при входе в систему.

Внутренняя система почтовых сообщений (войти в почту можно по



кнопке с символом конверта в правой верхней части экрана). В отличие от доски объявлений, здесь можно указать получателей сообщения персонально: каждый пользователь системы «Сетевой Город. Образование» имеет индивидуальный почтовый ящик. После отправки почтовое сообщение приходит либо на внутренний почтовый ящик адресата, либо на его обычный адрес e-mail. Данная настройка устанавливается администратором системы в персональных настройках каждого пользователя в поле «Предпочтительный способ связи». Внутренняя почта системы «Сетевой. Город. Образование города» отличается от обычного e-mail тем, что нельзя прислать сообщения извне, а вот отправить письмо из системы «Сетевой Город. Образование» на внешний адрес возможно.

Раздел меню «Расписание» содержит несколько подразделов «Год», «Месяц», «Неделя», «День» (они расположены по вертикали, в верхней части окна). Во вкладке «Год» отображается календарь на текущий учебный год, где находится информация о каникулах, учебных, праздничных и выходных днях. Во вкладке «Месяц» можно посмотреть именинников месяца среди учащихся класса, расписание уроков и мероприятий на любой месяц. Во вкладке «Неделя» отображается расписание уроков на неделю. Во вкладке «День» можно увидеть расписание на этот день.