УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам образования города Челябинска

_____С.В.Портье

«31» марта 2022 года

МАОУ " СОШ № 73 Г. ЧЕЛЯБ ИНСКА"

МАОУ "СОШ № 73 Г. ЧЕЛЯБИНСКА" СНИЛС=00450726811, ОГРН=1027402821764, ИНН=007450019999, E=vladimir.selnitsin@lyceum82.ru, C=RU, S=74 Челябинская область, L=ЧЕЛЯБИНСК, STREET="ПЕКИНСКАЯ УЛИЦА, Дом 20", O="МАОУ ""СОШ № 73 Г. ЧЕЛЯБИНСКА""", OU=0, CN="МАОУ ""СОШ № 73 Г. ЧЕЛЯБИНСКА""", T=Директор, G=Леонид Ефимович, SN=Шевчук
я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
2022.04.14 18:12:48+05'00'

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «СОШ №73 г.Челябинска»

_____Л.Е.Шевчук

«30» марта 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ «СОШ №73 г.Челябинска»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать	30.06.2022	Рамазанова С.В., заместитель директора по УВР;		

стендах, на сайте не достигает 100%	информацию о деятельности Школы в наиболее популярных сетях (ВКонтакте)		Костенко Л.И., заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %	Усиление контроля за санитарным состоянием кабинетов, рекреаций, помещений столовой, оборудование их в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.	31.12.2022	Еремеева Е.Ю., заведующий столовой; Чернышева Н.Г., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	30.12.2022	Чернышева Н.Г., заместитель директора по АХЧ		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями	30.12.2022	Чернышева Н.Г., заместитель директора по АХЧ		

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) составляет менее 100%	Проведение психологических тренингов, семинаров, квестов по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости	25.05.2022	Голованова Т.М., педагог-психолог		
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет менее 100%	Тренинг «Навыки эффективного делового общения» для педагогов	Ежегодно (октябрь и апрель)	Голованова Т.М., педагог-психолог		
4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет	Тренинг «Новые подходы выстраивания взаимодействия участников	Ежегодно (октябрь и апрель)	Голованова Т.М., педагог-психолог		

менее 100%	образовательного процесса с учетом дистанционного обучения»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) составляет менее 100%	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа школы для потребителей и сотрудников	30.12.2022	Островская М.В., социальный педагог		
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составляет менее 100%	1.Разработать комплекс мер по оптимизации расписания. 2.Обеспечить контроль за своевременностью размещения на официальном сайте и группах школы в социальных сетях информации об организации учебного процесса.	1.09.2022	Рамазанова С.В., заместитель директора по УВР; Чейшвили Н.И., диспетчер		
5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет менее 100%	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	1.09.2022	Шевчук Л.Е., директор		