

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 73 г. Челябинска»

П Р И К А З

№ 238

от «28» сентября 2021г.

Об организации работы  
«горячей» телефонной линии  
в 2020-2021 учебном году

Во исполнение приказа Комитета по делам образования города Челябинска от 22.08.2019 № 144-у «О мерах по профилактике необучения, безнадзорности, правонарушений, социальных патологий среди несовершеннолетних в 2020-2021», в целях предотвращения правонарушений, преступлений, оказания помощи детям, оказавшимся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Организовать работу «горячей» телефонной линии в периоды проведения межведомственных профилактических акций»: «Образование всем детям» (сентябрь), «Защита» (ноябрь), «Дети улиц» (февраль), «За здоровый образ жизни» (апрель), «Подросток» (июнь-август) с определением принимающего номера телефонной связи 8(351)217-73-02 (понедельник-пятница, 08.00-12.00, 13.00-17.00).

2. Утвердить график работы (Приложение 1) и список ответственных сотрудников за работу по отработке поступивших телефонных звонков по «горячей» линии (Приложение 2).

3. Назначить секретаря Сергунину Е.В. ответственным сотрудником за организацию приема телефонных звонков, записи в журнал регистрации звонков и переадресации его ответственному заместителю директора в соответствии с утвержденным графиком.

4. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Директор  
МАОУ «СОШ № 73 г. Челябинска»



Л.Е. ШЕВЧУК

Исполнитель:  
Костенко Л.И.

С приказом МАОУ «СОШ № 73 г. Челябинска» от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
ознакомлены:

1. Костенко Л.И.
2. Штыряева О.Ю.
3. Васильева Т.И.
4. Юмадилова Ю.Н.
5. Мюльбах С.А.

Приложение 1  
к приказу МАОУ «СОШ № 73 г. Челябинска»  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

График работы  
«горячей» телефонной линии в 2020-2021 учебном году

Периоды работы «горячей» линии	Сентябрь, ноябрь, февраль, апрель, июнь-июль
Дни недели	Понедельник - пятница
Время приема звонков	08.00-12.00, 13.00-17.00
Номер телефона	8 (351) 217-73-02
Ответственный сотрудник по приему и переадресации звонков	Сергунина Е.В., секретарь
Ответственные сотрудники за обработку поступивших звонков	Заместители директора: Костенко Л.И. (220), Васильева Т.И. (216), Мюльбах С.А. (211), Юмадилова Ю.Н. (211), Штыррева О.Ю. (212 – учительская)

Приложение 2  
к приказу МАОУ «СОШ № 73 г. Челябинска»  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Список ответственных сотрудников за обработку поступивших телефонных звонков на  
«горячую» телефонную линию в 2019/2020 учебный год

День недели	Ответственный сотрудник	Телефон переадресации
Понедельник	Штыррева О.Ю	212
Вторник	Костенко Л.И.	220
Среда	Юмадилова Ю.Н.	211
Четверг	Мюльбах С.А.	211
Пятница	Васильева Т.И.	216